

ASSISTANCE OPÉRATIONNELLE APO · EN RÉGIE

NTN Europe · BU Rechange Auto & BU Industrie & After Market

RÉFÉRENCE PROP-2026-09-V1	DATE D'ÉMISSION 9 septembre 2026	VALIDITÉ 30 jours · jusqu'au 9 octobre 2026
MODÈLE Régie · facturation à la journée	VOLUME 3 jours / semaine · 940 € HT le jour	DÉMARRAGE Octobre 2026

1 · L'objet

Le 29 juillet, Franck Noury a posé une priorité claire : avant un diagnostic global et une feuille de route, NTN a besoin d'une **assistance opérationnelle immédiate dans APO**. Cette proposition ne fait que cela.

Nous prenons les **dix-sept sujets de votre liste du 27 juillet**, cinq dysfonctionnements et cinq améliorations côté Rechange Auto, sept

évolutions côté Industrie, et nous les traitons par ordre de rapport valeur / effort, en commençant par ceux qui rendent immédiatement du temps à vos planners. Le diagnostic d'ensemble se construit *en travaillant*, pas avant : il alimentera la phase 2 sans jour de travail supplémentaire.

PRIORITÉ N° 1 · L'HISTORIQUE FORCÉ, BU RECHANGE AUTO

Le système injecte un historique forcé dont l'origine est inconnue. Trois conséquences en chaîne : la **prévision validée est faussée**, les **alertes APO sont devenues inexploitables**, alors qu'elles fonctionnaient jusqu'à la fin de l'année civile, et vos équipes **corrigent à la main, tous les mois, article par article**. Depuis plus de six mois. C'est le premier sujet que nous ouvrons, et le premier gain mesurable de la mission.

2 · Le dispositif

Ce qu'est une régie. Une prestation de conseil en régie n'achète pas un livrable à périmètre et prix fixes : elle achète du temps d'expert, facturé à la journée, sur un périmètre que vous priorisez et que vous faites évoluer. Le forfait, lui, suppose de savoir dès la signature ce que l'on va trouver. Ici personne ne le sait, puisque l'origine de votre historique forcé est inconnue : un prix ferme sur un problème non diagnostiqué se paie toujours, soit en marge de sécurité, soit en avenants. La

régie déplace donc l'engagement d'une date de livraison vers les moyens et la méthode. Deux choses vous reviennent en contrepartie : l'ordre des sujets, et la visibilité sur le temps consommé, semaine après semaine. Ce qui empêche ce modèle de dériver en jours facturés sans sujet fermé, ce sont les six règles de tenue du backlog de la section 5. Elles sont contractuelles.

NATURE	RYTHME	CONTENU
Intervention avec vos équipes <i>sur site ou visio</i>	1 jour / 15 jours par BU , en quinconce	Analyse partagée, qualification des cas, recette des corrections, arbitrage des priorités du lot suivant. Une BU par semaine, en alternance.
Travail de fond <i>à distance</i>	Le complément	Diagnostic dans APO et SAP, remontée des chaînes de calcul, préparation et test des corrections, coordination des mises en production, documentation.
Volume total	3 jours / semaine	Une journée d'atelier avec vos équipes génère environ deux journées de travail de fond : c'est là que les corrections se construisent, se testent et partent en production.

Pourquoi ce volume. L'historique forcé attend depuis plus de six mois. Ce n'est pas faute de compétence chez vous : c'est qu'aucune de vos équipes ne dispose de journées entières à consacrer à remonter une chaîne de calcul APO entre deux clôtures de prévision. Un intervenant présent une journée de temps en temps produirait le même résultat, un constat de plus. Trois jours par semaine, c'est le seuil à partir duquel un sujet se ferme réellement, et il y en a dix-sept.

Autonomie d'intervention. Vous nous donnez les accès, votre IT ne nous accompagne pas : nous naviguons seuls dans APO et SAP. C'est la condition posée par Kevin Côme, nous l'acceptons sans réserve. En retour, un engagement : **tout ce que nous comprenons de votre modèle est documenté et transmis.**

3 · Le périmètre · vos 17 sujets

BU RECHANGE AUTO · 10 SUJETS

DYSFONCTIONNEMENTS

- **Historique forcé** · priorité n° 1
- Incohérence de calcul de la PREV STAT : des prévisions qui baissent quand la demande monte
- Basculement de prévisions dans APO
- Extracts SQ01 / LISTCUBE
- Données de Demande erronées dans APO

AMÉLIORATIONS

- Transferts UK et ALL non pris en compte dans la Demande
- Cadrage · évolution des règles selon l'écart Plan Commercial / Prévision Validée
- Cadrage · visibilité sur l'impact des exclusions de références
- Notes APO sur plusieurs articles en une seule opération
- Recalcul SDP94 sur plusieurs articles en une opération

BU INDUSTRIE · 7 SUJETS

- Maille temporelle · navigation mensuelle et annuelle, gestion de la saisonnalité
- Maille article · prévision à maille agrégée : même roulement, plusieurs conditionnements et codes SAP
- Corrections système « fantômes »
- Liaison des classes lors des transferts de prévision
- Visibilité du mix client : voir qu'un client pèse jusqu'à 60 % du besoin sans repasser par Excel
- Application d'une tendance sur un ensemble d'articles
- Suppression de la fluctuation lors du calcul de prévision en masse

TRANSVERSE · HORS DÉCOMPTE

- **Sortir d'Excel** · toute alternative jugée sur vos trois critères : maintenabilité, coût, fréquence de mise à jour
- **Macros existantes** · évaluées à l'état des lieux, remplacées si nécessaire plutôt que reprises à la marge

4 · La séquence

Vous ne trouverez pas de calendrier daté ici. Votre historique forcé résiste depuis plus de six mois et son origine est inconnue : quiconque vous annoncerait aujourd'hui « corrigé en semaine 3 » inventerait une date. Ce qui est engageable, c'est l'**ordre**, les **critères de passage**

d'une phase à l'autre, et la **transparence sur l'effort**. Le calendrier daté se construira ensemble à l'issue de la phase A, sur la base des estimations qu'elle aura produites.

PHASE	OBJET	CRITÈRE DE SORTIE
A • État des lieux	Appropriation du Core Model et de l'architecture APO / SAP / BW. Reproduction des dysfonctionnements sur cas réels. Qualification et estimation des 17 sujets.	Les 17 sujets qualifiés et estimés, un ordre validé par vos deux BU, et un calendrier prévisionnel : celui-là daté, car informé.
B • Déblocage <i>quick wins</i>	Les 5 dysfonctionnements Rechange Auto, historique forcé en tête.	Corrections en production et recettées . Fin de la correction manuelle mensuelle, alertes APO redevenues exploitables.
C • Productivité	Les 5 améliorations Rechange Auto : règles de cadrage, visibilité des exclusions, transferts UK/ALL, notes et recalcul SDP94 en masse.	Gains mesurés en temps de planner récupéré, sur des cas que vous aurez choisis comme témoins.
D • Structuration	Les évolutions BU Industrie : mailles temporelle et article, agrégation multi-conditionnements, visibilité client, calculs de masse. Conception avant paramétrage.	Conception validée par la BU Industrie, premières évolutions livrées. Cette phase peut dépasser le trimestre , ce qui est signalé dès la proposition.

Les phases **se chevauchent** : l'alternance entre vos deux BU fait qu'un sujet Industrie peut avancer pendant qu'un dysfonctionnement

Rechange Auto est en test. La séquence donne l'ordre de priorité, pas un découpage étanche.

5 • Comment dix-sept sujets se tiennent

En régie, le risque n'est pas le prix : c'est l'éparpillement, beaucoup de sujets ouverts, aucun fermé. Six règles, contractuelles :

- **Un backlog unique** : un seul référentiel partagé, tenu par nous et visible par vous. Tout ce qui surgit en cours de mission y entre ; rien ne se traite « en passant ».
- **Vous priorisez, nous estimons** : nous fournissons l'effort et les dépendances techniques ; l'ordre appartient à NTN.

→ **Trois sujets en cours au maximum, par BU** : un quatrième n'entre que lorsqu'un autre est terminé, pas « presque terminé ». Le principe du plafond est contractuel, sa valeur est une bonne pratique : elle s'ajuste au cas par cas, d'un commun accord.

→ **« Terminé » a une définition** : correction *en production, recettée par un de vos planners et documentée*. Ni le développement fini, ni le test réussi ne suffisent.

- **Un dépassement d'effort revient à l'arbitrage** : un sujet qui se révèle plus lourd que son estimation n'est pas poursuivi au détriment des autres sujets en cours. Il retourne au backlog avec un effort réévalué, et vous décidez de sa priorité.
- **Ce qui dépend de vous est visible** : un sujet bloqué par un accès, une décision ou une information NTN passe en « en attente » avec le nom du bloqueur. Nous ne facturons pas l'attente.

6 · Le chiffrage

MAILLE	JOURS	MONTANT HT	COMMENTAIRE
Jour	1	940 €	Forfait par journée d'intervention : un ou deux intervenants, sur site ou à distance, même prix
Semaine	3	2 820 €	Volume nominal · intervention + travail de fond
Mois	≈ 13*	≈ 12 220 €	Base de facturation mensuelle, ajustée au réel
Trimestre	39	36 660 €	13 semaines au rythme nominal · montant plafond, facturé au réel

* Le trimestre compte 13 semaines à 3 jours, soit 39 jours d'intervention. Répartis sur trois mois : $39 \div 3 = 13$ jours par mois en moyenne. Le compte réel d'un mois donné varie selon les jours ouvrés, les jours fériés et les absences : c'est le sens du signe $\approx$, et la facturation suit les jours effectivement réalisés.

LE REPÈRE PAR RAPPORT À NOTRE PROPOSITION D'AUDIT

Elle chiffrerait **16 900 € HT pour environ 18 jours-homme**, soit le **taux journalier moyen (TJM) indicatif de 940 € HT** communiqué à votre service achats. Ce taux ne bouge pas avec le volume, pour deux raisons. C'est un taux et non un forfait : vous ne payez que les jours effectués et validés, sans la marge de sécurité qu'un prix ferme doit contenir pour couvrir l'incertitude, il n'y a donc pas de provision à diluer. Et c'est un **forfait qui couvre indifféremment les journées sur site, les journées à distance et les journées d'expertise**, quel que soit le nombre d'intervenants mobilisés. Ce que vous décidez ici, c'est l'objet du travail et le volume, et votre service achats n'a pas de nouvelle référence à valider. Le nombre de jours et le taux journalier ne sont plus indicatifs : ils sont la base contractuelle.

Le trimestre est un **engagement de durée, pas un volume payé d'avance** : seuls les jours réalisés et validés sont facturés, et le montant ci-dessus est donc un plafond, pas une somme due. Un dépassement ponctuel de ce plafond reste possible, par avenant écrit

signé des deux parties. La régie se reconduit tacitement par trimestre, sauf dénonciation par l'une ou l'autre partie **au plus tard un mois avant l'échéance du trimestre en cours**. La reconduction s'apprécie sur les corrections effectivement mises en production.

7 • Les modalités

POINT	MODALITÉ PROPOSÉE
Engagement	Trimestre ferme de 13 semaines : l'engagement porte sur la durée , non sur un volume de jours payé d'avance. Reconduction tacite par trimestre, sauf dénonciation par l'une ou l'autre partie au plus tard un mois avant l'échéance du trimestre en cours .
Nature	Engagement de moyens : présence, méthode, transparence. Notre obligation porte sur la mise en production des corrections et sur leur stabilité technique , constatées en recette. Elle ne porte pas sur les résultats métier qui en découlent, précision des prévisions ou gains de productivité, qui dépendent aussi de vos données et de vos processus. Les sujets dont l'effort excède le trimestre sont reportés, jamais bâclés.
Unité de facturation	La journée d'intervention , quel que soit le nombre d'intervenants mobilisés et quel que soit le lieu. Le forfait couvre indifféremment les journées d'atelier sur site, les journées à distance et les journées d'expertise. L'unité est la journée, jamais l'heure : il n'y a ni relevé horaire ni rapport d'activité détaillé à produire de part et d'autre.
Facturation	Mensuelle, à terme échu, sur les seuls jours réalisés , attestés par un relevé de journées validé par NTN. Un jour non réalisé n'est pas facturé. Paiement à 30 jours.
Rythme	3 jours par semaine, dont 1 jour / 15 jours en atelier avec chaque BU (en quinconce) et le complément en travail de fond. Jours fixés au kick-off.
Prérequis NTN	Accès APO et SAP (développement, test, production) · documentation Core Model, core fonctionnelle, application MAP, architecture BW · un référent par BU pour la recette.
Transfert de connaissance	Tout élément de compréhension du modèle est documenté et remis .

POINT	MODALITÉ PROPOSÉE
Écarts de rythme	Les 3 jours par semaine sont un rythme nominal, qui s'adapte aux périodes de congés et de fin d'année : une semaine allégée se rattrape à l'intérieur du trimestre, jamais au-delà. Les jours non réalisés ne sont ni dus ni reportés sur le trimestre suivant.
Déplacements	Journées sur site : frais refacturés au réel, sur justificatifs.
Déménagement de site	Votre déménagement de septembre précède le démarrage de la régie. Les premières interventions ne sont donc pas concernées.
Confidentialité	Accord de confidentialité (NDA) en vigueur. Aucune donnée NTN utilisée pour entraîner un modèle.
Propriété	Corrections, spécifications, paramétrages et documentation : propriété NTN Europe.
Cadre contractuel	Le présent document vaut accord de principe sur l'objet, le volume et le prix . Il est régularisé par un contrat de prestation de services signé avant la première intervention , qui reprend ces modalités et prévaut en cas de divergence. Ce contrat précise les entités signataires, le droit applicable et la juridiction compétente.
Responsabilité	La responsabilité d'AXION au titre de la mission est plafonnée au montant facturé sur les douze derniers mois ; les dommages indirects sont exclus. Le détail figure au contrat.
Interlocuteurs	Kévin Côme (BU Rechange Auto) · Franck Noury (BU Industrie & After Market) · Thiébaud Welterlen (BU Industrie). Côté AXION : Djemel Chaouche et Seb Fournier.

8 • Ce qui reste sur la table

Notre proposition **Audit & Roadmap AI-First** (PROP-2026-08) n'est pas retirée : elle est **décalée**, et cette première phase la prépare sans coût additionnel. Elle se chiffrera sur ce que la régie aura révélé, donc sans

les hypothèses de sécurité qui alourdissaient la première version. Vous n'avez rien à trancher là-dessus aujourd'hui.

L'ORDRE DES DEUX PHASES

Un projet d'intelligence artificielle construit au-dessus d'un APO dont l'historique est faussé et les données de Demande erronées apprendrait sur des données que vos équipes savent fausses, et ses résultats seraient invérifiables. L'assainissement est la condition de la phase 2, pas une étape optionnelle.

9 • Les prochaines étapes

#	ÉTAPE	QUI	QUAND
1	Transmission de la documentation : Core Model, core fonctionnelle, application MAP, architecture APO / SAP / BW	NTN · IT, via Franck · Kévin · Thiébaut	dès que possible
2	Présentation de l'offre	Le groupe	9 septembre
3	Validation de l'offre et planification des interventions	NTN	pendant la validité, au plus tard le 9 octobre
4	Signature du contrat de prestation de services	AXION × NTN	avant la 1 ^{re} intervention
5	Ouverture des accès APO / SAP (développement, test, production)	NTN : IT	avant la 1 ^{re} intervention
6	Première intervention · qualification de l'historique forcé	AXION × BU Rechange Auto	à planifier en octobre

LE POINT DE DÉPART PROPOSÉ

Vos équipes corrigent le même problème à la main depuis six mois, et personne n'en connaît la cause. Ce n'est pas un manque de compétence de leur part : aller chercher l'origine d'un historique forcé dans APO demande du temps dédié et une navigation autonome dans le système, exactement ce que cette régie met à votre disposition. **Nous proposons d'ouvrir la mission sur ce sujet**, le reste de votre liste suivant dans l'ordre que vous choisirez.

Bon pour accord

POUR NTN EUROPE Nom et fonction _____ Date et signature, précédées de la mention « Bon pour accord »	POUR AXION Djemel Chaouche et Seb Fournier · Associés fondateurs _____ Date et signature
---	---

AXION · Automatisation IA & supply chain · Nyon, Suisse · www.axion.supply · Djemel Chaouche djemel@axion.supply · Seb Fournier seb@axion.supply