

CONTRAT DE SERVICE

Projet DA'COM · Croissance

CLIENT

SARL DA'COM

Agence de communication (sites web, référencement, community management, print/design) fondée en 2011, Clermont-Ferrand, *agence-dacom.fr*
34 Rue du Clos Four & 10 Allée Évariste Galois,
63000 Clermont-Ferrand
Représentée par Ludovic Laugier, Gérant
Immatriculation RCS à compléter avant signature définitive.

PRESTATAIRE

OptiMySC SASU (France), sous marque commerciale AXION

79 rue des Primevères, 01630 Péron (France)
RCS Bourg-en-Bresse n° 944 445 246
Représentée par Sébastien FOURNIER,
Fondateur
Il est précisé qu'AXION SàRL (Suisse) pourra se substituer à OptiMySC conformément aux modalités de transfert prévues en Annexe F.

RÉFÉRENCE

AXION-DACOM-FR-2026-001 · v2.0

DATE D'ÉMISSION

25 août 2026

VALIDITÉ

30 jours · jusqu'au 24 septembre 2026

MODÈLE ÉCONOMIQUE

Commission sur marge : 15 % (prospect qualifié) · 20 % (signé par AXION)

DURÉE D'ENGAGEMENT

Indéterminée · préavis 30 jours

DÉMARRAGE

Dès signature

Un moteur, zéro avance. SARL DA'COM reste propriétaire de l'ensemble de ses données clientes, de son CRM et de tous les livrables produits dans le cadre de ce contrat. La **Croissance** (acquisition de nouveaux clients pour DA'COM) est rémunérée uniquement à la commission sur la marge réellement générée, sans avance ni frais fixe. Le pilier **Opérations** (industrialisation du moteur de publication réseaux sociaux), évoqué lors de l'atelier du 1er juillet 2026, est retiré du périmètre du présent contrat pour le moment : il pourra faire l'objet d'un avenant séparé une fois le sujet remûri de part et d'autre.

PARTIE 1 OFFRE DE SERVICE

Contexte, solution, planning, investissement et prochaines étapes

1. Contexte & Enjeux

SARL DA'COM est une agence de communication basée à Clermont-Ferrand, fondée en 2011 par Ludovic Laugier. L'agence accompagne des PME, indépendants et collectivités d'Auvergne (sites web, Google Ads, SEO, community management, print/design) et commercialise un produit propre, « **Google Tagmap** ». Un audit diagnostic a été réalisé le 15 juin 2026, suivi d'un atelier de revue et priorisation de la roadmap le 1er juillet 2026, associant Ludovic Laugier, Djemel Chaouche et Sébastien Fournier.

ATOUTS IDENTIFIÉS

- **Momentum commercial réel** : 83 000 € de chiffre d'affaires en juin 2026, objectif 100 000 €/mois, rythme de signature en accélération.
- **Réputation locale forte** : Google Business Profile à 5,0/5 sur 69 avis, ancienneté de 15 ans sur le marché auvergnat.
- **Réseau de partenaires actif** : closers externes, réseau Entrepreneurs.com, opportunités de co-marketing avec AXION déjà identifiées.
- **Positionnement différenciant** : volonté assumée de « grandir sans grossir » croissance du chiffre d'affaires sans recrutement massif, via l'automatisation et l'humain augmenté.

PROBLÉMATIQUES IDENTIFIÉES

- **Acquisition dépendante de canaux instables** : lassitude vis-à-vis de Meta Ads (énergivore en création de contenu), Google Ads peu adapté au produit Tagmap, absence de prospection organique (cold email/cold calling) pour diversifier et pérenniser le pipeline.
- **Trésorerie sous tension** : chiffre d'affaires facturé au client final de manière mensualisée sur 12 mois, alors que les closers externes sont rémunérés immédiatement à la signature, un système de commissionnement doit impérativement préserver cet équilibre.
- **Pilotage limité** : CRM développé sur mesure mais reporting et qualification encore manuels ; base de données à fiabiliser pour distinguer clients actifs, en signature et dormants.

2. Solution Proposée • Croissance

AXION propose un système d'acquisition de nouveaux clients pour DA'COM, couvrant les briques prioritaires (P1) validées lors de l'atelier du 1er juillet 2026. L'exécution est incluse : AXION implémente, pas seulement conseille. Le pilier Visibilité (site agence, SEO, GEO) et l'axe Opérations (moteur de publication réseaux sociaux) restent hors périmètre de ce contrat et pourront faire l'objet d'avenants ultérieurs.



Axe Croissance · Briques 1.1 · 1.2

Système d'acquisition de nouveaux clients pour DA'COM : rémunéré à la commission, sans avance

- **Brique 1.1 · Cadrage acquisition & offre** : modèle d'autofinancement, ICP/avatar, positionnement, plan d'acquisition clair.
- **Brique 1.2 · Système d'acquisition cold email** : prospection à froid ciblée et séquencée, alimentation continue du pipeline DA'COM, en complément des canaux existants (Meta, Google Ads, closers).

× **Briques hors périmètre (revue ultérieure)** **HORS PÉRIMÈTRE :** Qualification & CRM interne (1.3), reporting acquisition (1.4), apport d'affaires croisé (1.5), IA contenu (1.6), l'intégralité de l'axe Opérations : moteur de publication réseaux sociaux (2.1 à 2.7), ainsi que l'intégralité du pilier Visibilité (3.1 à 3.6). Intégrables par avenant signé.

Roadmap priorisée. La cartographie complète des briques et leur séquençage figurent dans la roadmap DA'COM v2, où les briques retenues dans le présent contrat (axe Croissance) sont visuellement identifiées par un liseré teal : les briques Opérations, bien que cartographiées, ne font pas partie du périmètre contractuel actuel. Voir [roadmap-dacom-v2.html](#) et le détail de chaque brique sur [fiches-dacom.html](#).

3. Planning & Jalons

PÉRIODE	ACTIVITÉS CLÉS	LIVRABLES
Septembre 2026 CADRAGE	Signature du présent contrat. Cadrage acquisition (Brique 1.1).	Plan d'acquisition clair.
Septembre 2026 CONSTRUCTION	Construction et tests du système d'acquisition cold email (Brique 1.2).	Séquences cold email actives.
Octobre 2026 RÉGIME DE CROISIÈRE	Pipeline d'acquisition alimenté, premiers prospects qualifiés transmis et premiers clients signés. <i>Optionnel, à confirmer</i> : session de travail en présentiel à Clermont.	Premiers clients qualifiés et signés via cold email.
Novembre 2026 et suivants RÉGIME ÉTABLI	Poursuite de l'acquisition. Revue trimestrielle du périmètre et des résultats.	Reporting partagé. Extension possible à l'axe Opérations et aux briques P2/P3 par avenant.

Espace client. Un espace en ligne centralise les livrables, comptes-rendus et agendas. L'adresse sera communiquée et mise à jour au fil de la collaboration. AXION transmet l'ordre du jour et les données à partager en amont de chaque point.

4. Investissement

L'axe Croissance ne génère aucun coût fixe pour DA'COM : la rémunération d'AXION est exclusivement une commission sur la marge réellement générée par les nouveaux clients ou upsells apportés.



Croissance : commission pure, zéro avance

Aucun frais de setup : AXION n'est rémunéré que si DA'COM encaisse de la marge sur un client apporté

COMPOSANTE	TAUX	BASE DE CALCUL	DURÉE D'APPLICATION
Prospect qualifié AXION qualifie, DA'COM signe	15 %	Marge (CA HT encaissé – coûts externes directs)	Toute la durée de la prestation facturée à ce client
Client signé directement par AXION	20 %	Marge (CA HT encaissé – coûts externes directs)	Toute la durée de la prestation facturée à ce client
Upsell dans les 9 mois suivant la dernière vente	15 %	Marge additionnelle générée par l'upsell	Toute la durée de la prestation d'upsell facturée
Client dormant réactivé	15 %	Marge (CA HT encaissé – coûts externes directs)	Nouveau cycle complet, comme un nouveau client
Setup	0 €	—	Aucun frais de mise en place sur l'axe Croissance

Mécanique détaillée (définitions de « prospect qualifié », « client signé directement », « upsell », « client dormant » et de la marge de calcul) en **Annexe D**. Tous les montants sont exprimés hors taxes (H.T.), sur la marge nette des coûts externes directs. TVA française applicable selon la réglementation en vigueur.

MODALITÉS DE FACTURATION · CROISSANCE

→ **Rythme** : la commission est facturée mensuellement, à terme échu, sur la base de la marge réellement générée par DA'COM le mois précédent, jamais sur le CA total du contrat client au moment de la signature. Ce choix protège la trésorerie de DA'COM, à l'image du problème identifié avec les closers externes payés immédiatement à la signature.

→ **Reporting** : DA'COM transmet à AXION, avant le 10 de chaque mois, le détail des encaissements et des coûts externes directement liés à la prestation (avec justificatifs) pour les clients relevant du périmètre Croissance (Annexe D). AXION facture la commission dans les 5 jours ouvrés suivants.

→ **Païement** : virement bancaire à 30 jours date de facture.

EXEMPLE ILLUSTRATIF · CYCLE DE VIE D'UN CLIENT ACQUIS VIA CROISSANCE

Scénario : signature d'un nouveau client par AXION, upsell dans la fenêtre des 9 mois, passage en dormance après 12 mois sans facturation, puis réactivation par prospection AXION. Contrat client initial : 300 €/mois, coûts externes (hébergement, licences) 60 €/mois.

MOIS	ÉVÉNEMENT	CA FACTURÉ	MARGE	COMMISSION
M1	Signature · client signé directement par AXION via cold email	300 €/mois	240 €/mois	48 €/mois (20%)
M5	Upsell +150 €/mois (coûts externes 30 €) : survient dans les 9 mois suivant M1, éligible	450 €/mois	+120 €/mois	+18 €/mois (15%)
M6 – M17	Régime de croisière · client actif, commission initiale + upsell cumulées	450 €/mois	360 €/mois	66 €/mois (48 + 18)
M18	Fin du contrat client : plus aucune prestation facturée	0 €	0 €	0 € (pas de marge, pas de commission)
M29	12 mois sans prestation facturée depuis la dernière vente (M17) → client officiellement dormant , réintègre le pool de prospection AXION	0 €	0 €	0 €
M33	Réactivation · le client signe un nouveau contrat grâce à une relance de prospection AXION	300 €/mois	240 €/mois	36 €/mois (15%, réactivation)

À retenir. AXION ne facture jamais de commission sur une marge nulle. La commission s'applique pour toute la durée où DA'COM facture effectivement le client, sans fenêtre à surveiller ni renouvellement à gérer : elle s'arrête et repart naturellement avec l'activité facturée. Un upsell hors de la fenêtre des 9 mois suivant la dernière vente n'est simplement pas commissionné ; un client redevient disponible pour une nouvelle action de prospection AXION après 12 mois sans aucune prestation facturée.

5. Approche & Méthodologie

AXION applique sa méthode propriétaire « **Tourbillon 5A** », garantissant une démarche centrée sur les résultats mesurables. Chaque action est rattachée à une brique, chaque brique à une mesure de succès définie.

PHASE	DESCRIPTION	APPLICATION DA'COM
1. Analyser	Cartographie de l'existant	Audit livré le 15 juin 2026, atelier de priorisation du 1er juillet 2026
2. Améliorer	Optimisation avant automatisation	Cadrage acquisition (ICP, offre)
3. Automatiser	Workflows, IA, intégrations	Séquences cold email
4. Accompagner	Formation, suivi	Espace client partagé, point de suivi régulier, session présentielle à Clermont (optionnelle)
5. Augmenter	Extension, amélioration continue	Commission sur la croissance réelle, revue trimestrielle, extension à l'axe Opérations et aux briques P2/P3 et pilier Visibilité par avenant

Validité de l'offre. Le présent contrat est ouvert à signature pour une durée de **30 jours** à compter du 25 août 2026, soit jusqu'au **24 septembre 2026 inclus**. Au-delà de cette date, AXION se réserve le droit de revoir les conditions tarifaires.

PARTIE ANNEXES CONTRACTUELLES

2

Propriété intellectuelle · Confidentialité & RGPD · Durée · Commission Croissance · Responsabilité · Transfert · Non-concurrence · Droit applicable

A Propriété intellectuelle

SARL DA'COM reste propriétaire de l'ensemble de ses données clientes, de ses comptes numériques, des livrables produits sur mesure (séquences cold email et tout élément développé spécifiquement pour DA'COM dans le cadre de ce contrat) et de tout élément développé spécifiquement pour DA'COM. Cette propriété est totale et inconditionnelle, y compris en cas de résiliation. *Précision* : le CRM interne de DA'COM (Brique 1.3 · qualification & synchronisation) est hors périmètre du présent contrat ; AXION n'y intervient pas.

AXION conserve la propriété de ses méthodologies (méthode Tourbillon 5A), outils internes, savoir-faire génériques et solutions d'automatisation préexistantes. AXION se réserve le droit de réutiliser les architectures et patterns développés pour d'autres clients, à l'exclusion des données, informations confidentielles et livrables spécifiques à DA'COM.

En cas de résiliation, AXION remet l'intégralité des livrables à date à DA'COM dans un délai de 14 jours ouvrés, sous format utilisable (CSV, HTML, JSON selon le livrable).

B Confidentialité & Traitement des données (RGPD)

Aucun accord de confidentialité distinct n'a été signé préalablement entre les parties ; les dispositions ci-dessous s'appliquent directement dans le cadre du présent contrat, avec effet à la date de signature.

Les parties s'engagent à maintenir strictement confidentielles toutes les informations sensibles échangées dans le cadre du projet, notamment : données clientes et CRM, chiffres d'affaires et conditions tarifaires, données financières de la société, processus propriétaires, stratégie commerciale et tout élément explicitement marqué confidentiel. Cette obligation restera en vigueur pendant une durée de **3 ans** après la fin de la collaboration, quelle qu'en soit la cause.

Sont exclues de cette obligation les informations qui sont ou deviennent publiquement accessibles sans faute des parties, ou obtenues légitimement auprès d'un tiers non soumis à confidentialité.

Traitement des données et RGPD. Dans le cadre de l'exécution du présent contrat, AXION s'engage à traiter les données transmises par DA'COM (données clientes, prospects, informations commerciales) dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la

réglementation applicable, y compris lorsque ce traitement est réalisé via des outils ou sous-traitants situés hors de l'Union européenne, sous réserve de garanties appropriées (clauses contractuelles types, ou pays bénéficiant d'une décision d'adéquation : notamment la Suisse, où AXION SàRL est basée). **AXION assume seul la responsabilité de toute violation de données résultant de ses propres systèmes, outils ou sous-traitants.** DA'COM ne saurait être tenu responsable d'une fuite de données imputable à AXION ou aux outils qu'AXION met en œuvre dans le cadre de ce contrat.

C Durée et résiliation

Axe Croissance : le contrat est conclu pour une **durée indéterminée**, sans engagement minimum, résiliable à tout moment par l'une ou l'autre partie moyennant un préavis écrit de **30 jours**. La résiliation du contrat n'éteint pas les commissions déjà nées : toute commission due sur un client déjà acquis via AXION (nouveau client, upsell ou réactivation antérieurs à la date de résiliation) continue de s'appliquer tant que DA'COM continue de facturer ce client, dans les conditions de l'Annexe D. Si AXION a transmis un prospect qualifié à DA'COM avant la notification de résiliation, et que ce prospect signe dans les **60 jours** suivant la fin du préavis, la commission correspondante reste due au taux applicable (Annexe D).

Résiliation pour manquement : en cas de manquement grave d'une partie à ses obligations, l'autre partie peut résilier le contrat sans indemnité, après mise en demeure restée sans effet pendant **30 jours calendaires**. Les travaux déjà réalisés et les montants déjà facturés restent dus à AXION. En cas de résiliation par AXION, les livrables produits à date sont remis intégralement à DA'COM.

D Attribution et qualification des clients, Commission Croissance

Un client relève du périmètre de commission Croissance dès lors qu'il est acquis grâce à une action d'AXION (cold email et canaux additionnels validés conjointement), selon l'un des cas suivants :

- **Prospect qualifié (15 %) :** AXION identifie et qualifie le prospect (besoin confirmé, budget confirmé, décideur identifié) et le transmet à DA'COM, qui mène la négociation et conclut la vente.
- **Client signé directement par AXION (20 %) :** AXION mène la relation jusqu'à la signature effective du contrat client, y compris la négociation et le closing.
- **Upsell (15 % flat) :** toute prestation additionnelle facturée à un client déjà acquis dans le périmètre Croissance, dès lors qu'elle intervient dans les **9 mois** suivant la dernière vente facturée à ce client et qu'elle résulte d'une action d'AXION. Un upsell réalisé par DA'COM seul, sans action d'AXION, n'est pas commissionné. La commission d'upsell s'applique sur la marge additionnelle générée par cet upsell, pendant toute la durée où cette prestation reste facturée.

→ **Client dormant réactivé (15 % flat)** : client du périmètre Croissance pour lequel DA'COM n'a facturé **aucune prestation pendant 12 mois consécutifs** depuis la dernière vente. Passé ce délai, le client réintègre le pool de prospection d'AXION ; toute nouvelle signature obtenue grâce à une action de réactivation d'AXION ouvre un nouveau cycle de commission complet, au taux de 15 %.

Durée d'application de la commission : contrairement à une fenêtre fixe, la commission (au taux applicable ci-dessus) s'applique sur la marge encaissée chaque mois, pour toute la durée où DA'COM facture effectivement la prestation concernée à ce client, sans limite de durée dans le temps. Elle s'arrête naturellement dès que la prestation n'est plus facturée (marge nulle = commission nulle), sans qu'aucune formalité ne soit nécessaire. Un upsell qui interviendrait après le 9^e mois suivant la dernière vente, mais avant le seuil de dormance de 12 mois, n'est pas commissionné.

Exclusions : les clients existants de DA'COM avant le 1er juillet 2026, non issus des canaux mis en place par AXION, sont exclus du périmètre de commission sauf accord explicite. La vente du produit propre « Tagmap » à un client existant n'est pas commissionnée, sauf si ce client a lui-même été acquis via le système Croissance AXION.

Base de calcul · marge : la commission porte sur la marge réellement générée par DA'COM, définie comme le chiffre d'affaires hors taxes effectivement encaissé, diminué des coûts externes directement liés à la réalisation de la prestation (modules et licences payants, hébergement, nom de domaine, sous-traitance éventuelle, budgets publicitaires Google/Meta Ads, coût de prestataires photo/vidéo, et plus globalement tout achat ou prestation externe directement nécessaire à la réalisation du projet).

Reporting et transparence : DA'COM transmet mensuellement à AXION le détail des encaissements, des coûts externes déductibles (avec justificatifs) et le statut de chaque client du périmètre (actif / upsell / dormant). En cas de désaccord sur une attribution ou sur un coût déduit, les parties se concertent de bonne foi dans un délai de 15 jours ouvrés.

E Responsabilité et Limitations

Obligation de moyens : AXION est tenu à une obligation de moyens. AXION s'engage à mettre en œuvre toutes les diligences nécessaires pour atteindre les objectifs définis, sans garantie de résultat sur les volumes d'acquisition ou les gains de productivité.

Limitation de responsabilité : la responsabilité totale d'AXION est limitée au montant des prestations effectivement facturées et encaissées au titre du présent contrat pour la période concernée, avec un maximum annuel de **5 000 € HT**.

Exclusion · outils tiers : AXION n'est pas responsable des défaillances des outils tiers (CRM DA'COM, Zapier, Brevo, services d'emailing), à l'exception des failles de sécurité directement causées par AXION.

Dommages indirects : sont exclus du champ de responsabilité les pertes d'exploitation, manques à gagner, pertes de données non causées directement par AXION. La sauvegarde des données CRM et opérationnelles reste sous la responsabilité exclusive de DA'COM.

Obligations du client : DA'COM s'engage à fournir les accès, données (reporting d'encaissement et de coûts, statut clients) et disponibilités nécessaires dans les délais convenus. Tout retard imputable à DA'COM peut entraîner un décalage du calendrier sans pénalité pour AXION.

F Transfert et Substitution de contrat

Droit de substitution : le présent contrat est initialement conclu avec OptiMySC SASU. AXION se réserve le droit de transférer l'intégralité de ses droits et obligations à AXION SàRL (Suisse) ou à toute autre entité du groupe AXION.

Notification & accord : ce transfert sera notifié à DA'COM par écrit avec un préavis de **30 jours**, et fera l'objet d'un accord simple qui ne pourra être refusé sans motif légitime dûment documenté.

Effet : dès le transfert effectif, l'entité substituée reprend intégralement les droits et obligations futures du présent contrat. Les conditions tarifaires, périmètre et engagements restent inchangés.

G Clause de non-concurrence

En cas de cessation de la collaboration, quelle qu'en soit la cause, les parties conviennent d'une obligation de non-concurrence réciproque d'une durée de **12 mois** à compter de la date effective de fin du contrat.

Périmètre géographique : cette clause est limitée aux quatre départements de l'Auvergne historique, **Puy-de-Dôme (63), Haute-Loire (43), Cantal (15) et Allier (03)**, correspondant au marché réel de DA'COM.

Périmètre sectoriel : cette clause est limitée au secteur des **agences de communication et de marketing digital pour PME** (hors automatisation et Intelligence Artificielle appliquées à d'autres secteurs).

Nature du concurrent visé : cette clause vise exclusivement les **agences locales ou régionales** opérant spécifiquement sur le périmètre géographique défini ci-dessus. Elle ne s'applique pas aux agences nationales opérant sur l'ensemble du territoire français, y compris lorsque celles-ci interviennent ponctuellement auprès de clients situés dans ce périmètre.

Portée pour AXION : AXION s'engage à ne pas travailler directement pour un concurrent direct de DA'COM, au sens défini ci-dessus, sur le même périmètre géographique et sectoriel pendant la durée définie ci-dessus.

Portée pour DA'COM : DA'COM s'engage à ne pas reproduire ou faire reproduire les méthodologies, systèmes et automatisations développés par AXION au bénéfice d'un concurrent direct, au sens défini ci-dessus, dans le même périmètre pendant la durée définie ci-dessus.

H Droit applicable et for juridique

Droit applicable : le présent contrat est régi par le **droit français**, à l'exclusion de toute autre législation.

For juridique : tout litige découlant du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux compétents du ressort du siège social d'**OptiMySC SASU**, France.

Résolution amiable : avant toute saisine judiciaire, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de **30 jours** à compter de la notification du différend par lettre recommandée ou email avec accusé de réception.

Langue : le présent contrat est rédigé en français. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

Signatures

En signant ce document, les parties acceptent l'ensemble des termes et conditions de la présente offre de service, y compris les Annexes A à H.

POUR SARL DA'COM, CLIENT

Nom : Ludovic Laugier

Fonction : Gérant

Date :

Signature

POUR AXION, CO-FONDATEUR

Nom : Sébastien Fournier

Fonction : Co-Fondateur AXION & Founder
OptiMySC SASU

Date :

Signature

POUR AXION, CO-FONDATEUR

Nom : Djemel Chaouche

Fonction : Co-Founder AXION

Date :

Signature

RÉFÉRENCE CONTRAT

Réf. : AXION-DACOM-FR-2026-001

Date d'émission : 25 août 2026

Validité : 24 septembre 2026

Version : 2.0

AXION · Smart Swiss Operations

OptiMySC SASU (France) · agissant sous la marque commerciale AXION

axion.supply · seb@axion.supply · djemel@axion.supply

Référence : AXION-DACOM-FR-2026-001 · Version 2.0 · 25 août 2026